

## B2 Luisteren

Handeling / uitleg	Voorbeeldsituaties	Dat soort dingen:			
		kan ik met gemak	kan ik met moeite	kan ik nog niet	wil ik leren
1. Ik kan een gesprek tussen Nederlanders volgen en begrijpen.  <i>Het gaat om levendige gesprekken tussen meerdere personen. Als u uw best doet, begrijpt u het meeste van wat er gezegd wordt. Zelf meedoen aan zo'n gesprek vindt u nog moeilijk.</i>	Tijdens een buurtfeest in uw straat staat u te praten met een groepje Nederlandssprekende burens. De mensen praten door elkaar heen en maken grappen. U probeert zo goed mogelijk mee te doen.				
	Een groepje studenten van uw opleiding is ontevreden over een docent. Na afloop van de lessen staan ze bij elkaar en praten over die docent. U begrijpt veel van wat er gezegd wordt, maar u vindt het moeilijk om goed aan het gesprek mee te doen.				
	Op de afdeling waar u werkt kletsen de mensen veel met elkaar onder het werk. U probeert zo goed mogelijk mee te doen.				

Handeling / uitleg	Voorbeeldsituaties	Dat soort dingen:			
		kan ik met gemak	kan ik met moeite	kan ik nog niet	wil ik leren
<p>2. Ik begrijp de grote lijn en de hoofdpunten van lessen, lezingen en presentaties.</p> <p><i>Het gaat hier om verhalen die naar inhoud en naar taal complex kunnen zijn en om technische informatie op uw eigen vakgebied. De spreker spreekt duidelijk, in standaardtaal, maar kan wel snel spreken.</i></p>	U gaat naar een voorlichtingsavond van de gemeente over het bouwen van nieuwe huizen in uw buurt. Een ambtenaar houdt een ingewikkeld verhaal over de bouwplannen. U begrijpt de hoofdpunten van zijn verhaal				
	U volgt een beroepsopleiding of studie aan de universiteit. U kunt de grote lijn van de lessen of colleges van vakdocenten goed volgen. U mist wel wat details. Grapjes van de spreker ontgaan u meestal.				
	U werkt bij een groot bedrijf. Er komt een ingrijpende reorganisatie bij uw werkeenheid. Een leidinggevende van het moederbedrijf komt een toespraak houden over de reorganisatieplannen. U begrijpt wat de gevolgen zullen zijn voor uw werk.				

Handeling / uitleg	Voorbeeldsituaties	Dat soort dingen:			
		kan ik met gemak	kan ik met moeite	kan ik nog niet	wil ik leren
3. Ik kan aankondigingen en boodschappen begrijpen over concrete en abstracte onderwerpen.  <i>Er wordt standaardtaal gesproken in een normaal spreektempo.</i>	U heeft een nieuwe computer gekocht. Alles werkt, alleen sommige spelletjes doen het niet. U belt de helpdesk. De medewerker van de helpdesk legt u precies uit wat u moet doen.				
	Voor uw opleiding moet u een werkstuk maken. Uw docent legt uit wat de regels van de school zijn voor het maken en het beoordelen van werkstukken.				
	Op het bedrijf waar u werkt is al een tijd te weinig werk. Er is verkorting van de werktijd aangevraagd. In uw teamoverleg komt de directeur uitleggen wat dat voor uw team betekent.				

<b>Handeling / uitleg</b>	<b>Voorbeeldsituaties</b>	<b>Dat soort dingen:</b>			
		<b>kan ik met gemak</b>	<b>kan ik met moeite</b>	<b>kan ik nog niet</b>	<b>wil ik leren</b>
<p>4. Ik begrijp radio- en tv-documentaires, praatprogramma's, interviews en de meeste films.</p> <p><i>Het gaat om programma's in standaardtaal, waarbij het spreektempo normaal is.</i></p>	U luistert naar een praatprogramma op de radio. Een persoon praat heel serieus over het onderwerp. Een andere persoon maakt er grappen over. U hoort goed het verschil.				
	U kijkt op school naar een video-opname van een programma over het opvoeden van kinderen in verschillende culturen. U begrijpt er voldoende van om in uw eigen lesgroep verder te discussiëren over dat onderwerp.				
	Er is een documentaire op de tv over een technisch onderwerp dat met uw werk te maken heeft. U kunt het verhaal goed volgen.				

## C1 Luisteren

Handeling / uitleg	Voorbeeldsituaties	Dat soort dingen:			
		kan ik met gemak	kan ik met moeite	kan ik nog niet	wil ik leren
1. Ik kan gesprekken en discussies tussen Nederlanders met gemak begrijpen.  <i>Het kan gaan over onderwerpen die abstract en complex zijn en waar u niet veel van afweet.</i> <i>U begrijpt veel uitdrukkingen en typische spreektaalwoorden.</i>	U zit met Nederlandse vrienden in het café. De gesprekken gaan over politiek en over maatschappelijke zaken.				
	U bent met uw studiegroep van uw opleiding naar een film geweest. De volgende dag wordt in de les nagepraat over de film. Er ontstaat een levendige discussie.				
	U doet mee aan een buurtouderproject in uw wijk. Er zijn problemen ontstaan in het project. Op een avond wordt daar -na de officiële vergadering- over gepraat. Er ontstaat een ruzieachtig gesprek, waarin een paar mensen zich flink boos maakt.				

Handeling / uitleg	Voorbeeldsituaties	Dat soort dingen:			
		kan ik met gemak	kan ik met moeite	kan ik nog niet	wil ik leren
2. Ik kan de meeste lezingen, discussies en debatten relatief gemakkelijk volgen.  <i>De sprekers spreken normaal tot snel en articuleren niet altijd even duidelijk.</i>	U zit in het bestuur van een vereniging. Iemand van de gemeente houdt voor uw bestuur een presentatie over subsidieregelingen.				
	U volgt een beroepsopleiding of universitaire studie. Ook de lessen of colleges van de docenten die bekend staan als moeilijk, kunt u goed volgen.				
	U bezoekt een vakbeurs. Iemand geeft een toelichting op de producten van zijn bedrijf. Hij gaat uitgebreid in op allerlei technische specificaties. U begrijpt voldoende om achteraf vragen te kunnen stellen.				

Handeling / uitleg	Voorbeeldsituaties	Dat soort dingen:			
		kan ik met gemak	kan ik met moeite	kan ik nog niet	wil ik leren
<p>3. Ik begrijp berichten en mededelingen ook als de kwaliteit van de omroepinstallatie slecht is of als er veel lawaai is.</p> <p><i>U zult maar weinig echt kunnen verstaan en veel moeten 'invullen' op grond van uw kennis van de taal.</i></p>	In het voetbalstadion waar u bent, worden af en toe berichten omgeroepen. Er is veel ruis en veel galm op de installatie.				
	Op uw school wordt een brandoefening gehouden. Er wordt omgeroepen waar iedereen naar toe moet gaan. De geluidskwaliteit van de installatie is echter erg slecht.				
	U werkt op een fabriek. Er is veel lawaai van machines. De voorman legt u uit hoe een bepaalde order uitgevoerd moet worden. U begrijpt voldoende om de order te kunnen uitvoeren.				

Handeling / uitleg	Voorbeeldsituaties	Dat soort dingen:			
		kan ik met gemak	kan ik met moeite	kan ik nog niet	wil ik leren
<p>4. Ik begrijp de meeste radio- en tv-programma's en films.</p> <p><i>Het gaat om programma's waarin snel gesproken wordt en waarin ook populaire spreektaal voorkomt.</i></p>	U begrijpt populaire praatprogramma's op de tv.				
	U ziet een film over een groep jonge mensen. Ze praten erg snel en gebruiken veel 'slang'-woorden.				
	Op uw werk volgt u een cursus over verkoop-technieken. Daarin wordt een video vertoont met humoristische scènes over de psychologie van het verkopen.				



## B2 Lezen

Handeling / uitleg	Voorbeeldsituaties	Dat soort dingen:			
		kan ik met gemak	kan ik met moeite	kan ik nog niet	wil ik leren
<p>1. Ik kan brieven die te maken hebben met mijn interessegebied of vakterrein lezen en snel de belangrijkste punten begrijpen.</p> <p><i>Het gaat om lange en moeilijke brieven van personen of van instanties.</i></p>	U wilt een speeltuin maken voor de kinderen in uw buurt. U vraagt de gemeente om subsidie. De gemeente stuurt u een brief met richtlijnen voor het aanvragen van subsidie. U leest de brief. U begrijpt snel of u de subsidie wel of niet krijgt, en op welke voorwaarden.				
	U wilt gaan studeren aan een hogeschool. U hebt een gesprek gehad met de studieadviseur. Die heeft wat dingen voor u uitgezocht en stuurt u daar een brief over. U leest de brief door en begrijpt dat u de studie wel kunt gaan doen, maar dat u voor een aantal vakken extra stof moet bestuderen.				
	U wilt een restaurant beginnen. U heeft een vergunning aangevraagd bij de gemeente. De gemeente stuurt u een brief over de vergunning. U leest de brief. U begrijpt snel of u de vergunning wel of niet krijgt, en op welke voorwaarden.				

Handeling / uitleg	Voorbeeldsituaties	Dat soort dingen:			
		kan ik met gemak	kan ik met moeite	kan ik nog niet	wil ik leren
<p>2. Ik kan lange en complexe teksten snel doorlezen en de details vinden die voor mij belangrijk zijn.</p> <p><i>Het gaat om artikelen in kranten of vaktijdschriften, en om nota's en rapporten. U kunt snel vaststellen waar de tekst over gaat en of het de moeite waard is om de tekst nauwkeuriger te lezen.</i></p>	Bij een klein brandje in uw keuken is het plafond nogal zwart geworden. U wilt weten of u verzekerd bent voor het schilderen van het plafond. U leest de polisvoorwaarden van uw brandverzekering.				
	U volgt een opleiding. U moet een werkstuk maken. U vindt op internet een aantal artikelen. U bekijkt snel of de artikelen voor u relevante informatie bevatten.				
	Het bedrijf waar u werkt heeft een Ondernemingsraad. U leest het verslag van de OR-vergadering.				

Handeling / uitleg	Voorbeeldsituaties	Dat soort dingen:			
		kan ik met gemak	kan ik met moeite	kan ik nog niet	wil ik leren
<p>3. Ik kan artikelen en rapporten over actuele zaken begrijpen.</p> <p><i>Het kan gaan om lange artikelen in een krant, voorlichtingsmateriaal, studieboeken, verhalen en romans.</i></p> <p><i>U past uw leessnelheid aan aan het onderwerp en de moeilijkheid van de tekst.</i></p>	U koopt elke zaterdag een krant. Daarin leest u het hoofdartikel, een paar columns, en een of twee artikelen in de weekendbijlage.				
	U volgt een opleiding. In de bibliotheek van uw instituut bekijkt u af en toe de vaktijdschriften. Een paar artikelen die u interessant lijken, leest u goed.				
	U krijgt op uw werk het verslag van de vergadering van de ondernemingsraad. Omdat er problemen zijn in het bedrijf, wilt u goed op de hoogte blijven. U leest het verslag nauwkeurig door.				

Handeling / uitleg	Voorbeeldsituaties	Dat soort dingen:			
		kan ik met gemak	kan ik met moeite	kan ik nog niet	wil ik leren
<p>4. Ik begrijp complexe handleidingen en werkinstructies binnen mijn eigen werk- of vakterrein.</p> <p><i>Het gaat bij voorbeeld om een handboeken bij een nieuwe machine, een handleiding bij een ingewikkeld computerprogramma, een werkinstructie voor een nieuw procédé. Moeilijke gedeeltes kunt u opnieuw lezen.</i></p>	U heeft een nieuwe softwarepakket gekocht. Het programma werkt niet zoals u wilt. U bestudeert de handleiding om uit te vinden waar dat aan ligt.				
	Voor uw studie moet u een praktische proef doen. U leest nauwkeurig de instructies voor het opzetten van de proef.				
	Op uw werk worden nieuwe procedures ingevoerd. U leest het Handboek waarin de nieuwe procedures worden beschreven.				

## C1 Lezen

Handeling / uitleg	Voorbeeldsituaties	Dat soort dingen:			
		kan ik met gemak	kan ik met moeite	kan ik nog niet	wil ik leren
<p>1. Ik kan complexe zakelijke correspondentie begrijpen.</p> <p><i>Het gaat over allerlei formele brieven. U kunt ze indien nodig tot in detail begrijpen. Dat geldt ook als de brieven niet zo logisch in elkaar zitten en/of veel jargon bevatten. Soms moet u dan een lastige passage vaker lezen of een woordenboek gebruiken.</i></p>	U bent secretaris van een schoolbestuur. U behandelt alle inkomende post: van de overheid, van de onderwijsinspectie, verzekeringen, ontevreden ouders enzovoorts. U kunt de relevante details herkennen.				
	U hebt een studiebeurs. In verband daarmee krijgt u regelmatig ingewikkelde brieven die u goed moet lezen. Als u die brieven niet goed leest, kan het u geld gaan kosten!				
	U werkt in een bedrijf. U leest alle inkomende brieven voor uw baas. U kunt bepalen welke brieven belangrijk zijn, en welke minder. U kunt ook ‘tussen de regels’ lezen.				

Handeling / uitleg	Voorbeeldsituaties	Dat soort dingen:			
		kan ik met gemak	kan ik met moeite	kan ik nog niet	wil ik leren
<p>2. Ik kan allerlei soorten lange en complexe teksten in detail begrijpen.</p> <p><i>Het gaat om teksten die u in uw werk, uw opleiding of studie of in het dagelijks leven tegen kunt komen. Bijvoorbeeld studieboeken en vakliteratuur, brochures met ingewikkelde informatie, beleidsnota's of onderzoeksrapporten. In dergelijke teksten begrijpt u de informatie, maar ook opinies, standpunten, de opvattingen van de schrijvers.</i></p>	<p>U wilt een verwarming laten aanleggen in uw huis. U leest brochures van fabrikanten en offertes van installateurs om te kunnen beslissen.</p>				
	<p>U moet voor uw studie de vakliteratuur bijhouden. U kiest en leest artikelen uit vaktijdschriften.</p>				
	<p>U bent beleidsmedewerker bij een welzijnsstichting voor buitenlandse jongeren. Voor uw werk moet u regelmatig rapporten en beleidsnota's over het jongerenbeleid lezen.</p>				

Handeling / uitleg	Voorbeeldsituaties	Dat soort dingen:			
		kan ik met gemak	kan ik met moeite	kan ik nog niet	wil ik leren
3. Ik kan lange, ingewikkelde instructies in detail begrijpen.  <i>U begrijpt dergelijke instructies ook als het gaat om werk dat u niet kent.</i>	U hebt voor uw studie een onderzoek uitgevoerd. De gegevens moet u verwerken in een speciaal computerprogramma voor statische berekeningen waar u nog nooit mee gewerkt hebt. U bestudeert de handleiding bij dat programma.				
	U begint met een nieuwe baan. Er is niemand om u in te werken. U moet werken met een ingewikkelde machine die u niet kent. U leest het handboek.				

## B2 Gesprekken voeren

Handeling / uitleg	Voorbeeldsituaties	Dat soort dingen:			
		kan ik met gemak	kan ik met moeite	kan ik nog niet	wil ik leren
<p>1. Ik kan vlot en met gemak deelnemen aan informele gesprekken.</p> <p><i>U reageert vloeiend en spontaan op wat anderen zeggen. U kunt een gesprek voeren zonder dat u of uw gesprekspartners zich voor wat betreft de taal extra moeten inspannen. U kunt gevoelens op een genuanceerde manier duidelijk maken. U kunt aangeven wat bepaalde ervaringen of gebeurtenissen voor u persoonlijk betekenen.</i></p>	U zit met een groep vrienden in een restaurant. Het is erg druk. U praat met iemand die tegenover u zit. U verstaat niet alles wat hij of zij zegt, maar u begrijpt voldoende om het gesprek te kunnen voeren				
	U volgt een beroepsopleiding. In de pauze praat u met een medestudent. Die is erg verdrietig en boos, omdat zijn vriendin bij hem is weggegaan. U probeert zo goed mogelijk met hem mee te leven.				
	Het bedrijf waar u werkt gaat reorganiseren. Er zullen veel mensen ontslagen worden. In de pauze praat u met een paar collega's over de toekomst: zal er straks nog werk voor u zijn?				



Handeling / uitleg	Voorbeeldsituaties	Dat soort dingen:			
		kan ik met gemak	kan ik met moeite	kan ik nog niet	wil ik leren
<p>2. Ik kan actief deelnemen aan bijeenkomsten over allerlei zaken.</p> <p><i>U kunt een probleem helder uiteenzetten, een standpunt verwoorden, voor- en nadelen bespreken, een compromisvoorstel doen en oorzaken, gevolgen en denkbeeldige situaties bespreken.</i></p> <p><i>U kunt ook moeilijke zaken beleefd uitleggen.</i></p>	U werkt als buurtmoeder in uw wijk. Volgend jaar komt er een nieuw project. Op een vergadering van alle buurtmoeders worden ideeën voor het nieuwe project besproken. U doet actief mee aan de bespreking.				
	Voor uw opleiding werkt u met een aantal studenten aan een opdracht. Er is ruzie ontstaan in de werkgroep. Op een bijeenkomst bespreekt u met elkaar de problemen. U zoekt een oplossing en maakt nieuwe afspraken over de manier van werken.				
	Het bedrijf waar u werkt gaat reorganiseren. De ondernemingsraad houdt een bijeenkomst voor alle medewerkers waarop de plannen besproken worden. U stelt vragen en u doet voorstellen voor acties die ondernomen kunnen worden.				

Handeling / uitleg	Voorbeeldsituaties	Dat soort dingen:			
		kan ik met gemak	kan ik met moeite	kan ik nog niet	wil ik leren
<p>3. Ik kan problemen bespreken en onderhandelen over oplossingen.</p> <p><i>Het gaat hier om lastige gesprekken. U moet iemand zover zien te krijgen dat hij iets voor u doet of u geld (terug)betaalt. Hier is de manier waarop u iets zegt, heel belangrijk.</i></p>	U heeft uw auto geparkeerd op een plaats waar dat niet mag. U bent maar eventjes weg. Als u terug komt, is de parkeerwacht bezig om een wielklem om uw auto te doen. U probeert die wielklem 'er weer af te praten'.				
	U heeft een onvoldoende gekregen voor een werkstuk. De docent die u die onvoldoende heeft gegeven stelt veel hogere eisen dan de andere docenten. Dat vindt u niet eerlijk. U gaat erover praten met de studiebegeleider. U wilt uw werkstuk laten beoordelen door een andere docent.				
	U bent een eigen bedrijfje begonnen. U maakt veel gebruik van internet en e-mail. Daarom heeft u een abonnement op de kabel genomen. Maar er zijn telkens problemen met de verbinding. U gaat naar de servicebalie van de kabelmaatschappij om te klagen. U wilt een deel van het abonnementsgeld terug.				

Handeling / uitleg	Voorbeeldsituaties	Dat soort dingen:			
		kan ik met gemak	kan ik met moeite	kan ik nog niet	wil ik leren
<p>4. Ik kan langere gesprekken voeren over algemene onderwerpen en over onderwerpen die niet perse met mijn beroep of vakterrein te maken hebben.</p> <p><i>Het gaat om gesprekken waarin uitgebreide en gedetailleerde informatie wordt uitgewisseld. U spreekt vlot, uw uitspraak klinkt natuurlijk. Af en toe aarzelt u om een woord of uitdrukking te zoeken. U maakt geen grammaticale fouten meer die onbegrip veroorzaken. U kunt fouten zelf herstellen.</i></p>	U bent lid geworden van een politieke partij. U doet mee aan een introductieprogramma voor nieuwe leden. Met iemand die al langer lid is, bespreekt u het nieuwe verkiezingsprogramma van uw partij.				
	U hebt voor uw studie een aantal artikelen gelezen. Die bespreekt u met een groepje medestudenten en met uw docent.				
	U werkt in een technisch bedrijf. U kunt met collega's, klanten en leveranciers spreken over technische apparatuur. U kunt dergelijke apparatuur bestellen, er uitleg over geven aan klanten en storingen bespreken.				

Handeling / uitleg	Voorbeeldsituaties	Dat soort dingen:			
		kan ik met gemak	kan ik met moeite	kan ik nog niet	wil ik leren
<p>5. Ik kan alle normaal voorkomende telefoongesprekken voeren.</p> <p><i>Het gaat om gesprekken waarin u allerlei zaken waarin u in uw werk of uw dagelijks leven mee te maken heeft, per telefoon regelt.</i></p> <p><i>U kunt duidelijk maken waar u voor belt, een onderwerp of probleem bespreken, informatie geven en vragen en het gesprek op een prettige manier afronden.</i></p>	U heeft een zoon in de derde klas van de havo. Op een dag belt zijn klassenleraar. Hij vertelt dat uw zoon veel afwezig is. U praat met de leraar om er achter te komen wat er precies aan de hand is.				
	U volgt een opleiding voor sociaal-cultureel werk. U moet onderzoeken welke activiteiten de instellingen in uw regio organiseren voor ouderen. U belt vijf instellingen op om dat te vragen.				
	U werkt bij het callcenter van een grote bank. Klanten bellen met allerlei vragen over hun rekeningen. U vraagt naar hun gegevens, u stelt vragen om het probleem te verduidelijken en u vertelt hoe de klant zijn of haar probleem kan oplossen.				

## C1 Gesprekken voeren

Handeling / uitleg	Voorbeeldsituaties	Dat soort dingen:			
		kan ik met gemak	kan ik met moeite	kan ik nog niet	wil ik leren
<p>1. Ik kan in sociale situaties een actieve bijdrage leveren aan de gesprekken.</p> <p><i>U kunt gesprekken, ook over abstracte of ingewikkelde onderwerpen, met gemak volgen en eraan meedoen. U kunt dat ook in emotionele gesprekken of als er toespelingen of grappen gemaakt worden. U kunt dat ook wanneer men niet altijd standaardtaal spreekt.</i></p>	U bent op een feestje met veel Nederlandse mensen. De mensen praten over van alles en nog wat: over de toestand in de wereld, over sport, over hun families, hun kinderen, etc. Het gaat snel en de mensen praten door elkaar. Toch kunt u de gesprekken goed volgen en er zelf aan meedoen.				
	Uw opleiding organiseert een contactdag voor bedrijven in de regio. In de pauze staat u met een paar bezoekers te praten. U toont belangstelling voor hun bedrijf en u vertelt ook iets over uzelf en uw opleiding.				
	U bent op de afscheidsreceptie van een collega van uw werk. Er wordt druk heen en weer gepraat tussen allerlei mensen. Er worden veel grappen gemaakt. U kunt goed meedoen.				

Handeling / uitleg	Voorbeeldsituaties	Dat soort dingen:			
		kan ik met gemak	kan ik met moeite	kan ik nog niet	wil ik leren
<p>2. Ik kan een actieve bijdrage leveren aan vergaderingen en onderhandelingsgesprekken.</p> <p><i>U kunt met gemak aan discussies meedoen, ook als het gaat over ingewikkelde en minder bekende onderwerpen. U kunt een formeel standpunt verdedigen. U kunt vloeiend, spontaan en op een gepaste manier reageren op vragen en commentaar. Complexe tegenargumentaties kunt u beantwoorden.</i></p>	U bent op een inspraakavond over het nieuwe verkeersplan van de gemeente. Er ontstaat een heftige discussie tussen voor- en tegenstanders. Aan die discussie kunt u goed meedoen.				
	U volgt een opleiding aan een hogeschool. U zit in een werkgroep van docenten en studenten die een plan maakt voor een nieuw onderwijsprogramma. In die werkgroep kunt u met gemak meedoen aan de discussies en u kunt uw mening goed verdedigen.				
	In de instelling waar u werkt moet bezuinigd worden. Er ligt een plan van de directie waar het personeel het niet mee eens is. Op een vergadering verdedigt u het standpunt van het personeel.				

Handeling / uitleg	Voorbeeldsituaties	Dat soort dingen:			
		kan ik met gemak	kan ik met moeite	kan ik nog niet	wil ik leren
<p>3. Ik kan allerlei soorten gesprekken met gemak voeren, ook als het gaat over ingewikkelde onderwerpen en over onderwerpen buiten mijn interessegebied of vakterrein.</p> <p><i>U spreekt vloeiend en spontaan. U kent zoveel woorden en uitdrukkingen dat u, als u iets niet weet, het met gemak kunt omschrijven. U maakt nog wel eens een fout maar dat valt de anderen meestal niet op.</i></p>	U bent lid van de gemeenteraad. Om op de hoogte te blijven van wat er speelt in uw gemeente, voert u gesprekken met allerlei mensen.				
	U zit in een commissie die een nieuw gebouw moet ontwerpen voor uw school. U moet met allerlei mensen praten over hun wensen voor de nieuwbouw. U moet met architecten overleggen over de bouwplannen.				
	U werkt als arts in een ziekenhuis. U moet vaak moeilijke gesprekken voeren met patiënten die ongeneeslijk ziek zijn.				

Handeling / uitleg	Voorbeeldsituaties	Dat soort dingen:			
		kan ik met gemak	kan ik met moeite	kan ik nog niet	wil ik leren
<p>4. Ik kan telefoongesprekken voeren in minder voorspelbare omstandigheden.</p> <p><i>Het gaat om gesprekken waarin u iemand van iets moet overtuigen. Of u moet iemand die ergens heel boos over is, kalmeren. Het vinden van de goede toon is hierbij heel belangrijk.</i></p>	Uw vriendin belt u huilend op; ze heeft vreselijke ruzie met haar man en ze is van huis weggelopen. U troost haar en u probeert met haar een oplossing te vinden.				
	U bent in opleiding bij een bedrijf dat telefonisch verzekeringen verkoopt. U moet mensen opbellen, ze vertellen over het product, ze geïnteresseerd maken en proberen een afspraak te maken met de verzekeringsagent.				
	U hebt een catering bedrijf. Een klant belt u 's avonds op. Hij is erg boos: er is iemand ziek geworden van het eten dat u geleverd heeft, zegt hij. U praat met de klant om er achter te komen wat er precies aan de hand is.				



## B2 Spreken

Handeling / uitleg	Voorbeeldsituaties	Dat soort dingen:			
		kan ik met gemak	kan ik met moeite	kan ik nog niet	wil ik leren
<p>1. Ik kan een verhaal systematisch opbouwen en belangrijke punten en relevante details goed naar voren brengen.</p> <p><i>U kunt vlot doorpraten, zonder veel pauzes. De grammaticale fouten die u maakt zijn niet storend voor het begrip. Als u merkt dat u fouten maakt, verbetert u uzelf.</i></p>	U hebt een Nederlandse vriend met wie u vaak discussies voert over de politiek. U kunt goed duidelijk maken waarom u het beleid van partij X beter vindt dan het beleid van partij Y.				
	U wilt graag een bepaalde studie doen. Eigenlijk hebt u niet voldoende vooropleiding. In het intakegesprek houdt u een verhaal waarin u duidelijk maakt waarom u volgens uzelf voor de studie in aanmerking komt.				
	Op uw werk is een conflict uitgebroken. Iemand van buiten het bedrijf voert gesprekken met de mensen die bij het conflict betrokken zijn. In zo'n gesprek beschrijft u wat er volgens u aan de hand is en geeft u uw mening over het oplossen van het conflict.				

Handeling / uitleg	Voorbeeldsituaties	Dat soort dingen:			
		kan ik met gemak	kan ik met moeite	kan ik nog niet	wil ik leren
<p>2. Ik kan een duidelijk en gedetailleerd betoog houden over onderwerpen uit mijn eigen interessesfeer of werkgebied.</p> <p><i>U spreekt vlot en spontaan. U aarzelt af en toe als u zoekt naar een grammaticale structuur of een uitdrukking. Uw uitspraak is duidelijk en natuurlijk. U reageert vlot op vragen uit het publiek.</i></p>	<p>In de wijk waar u woont, wordt een nieuwe weg aangelegd. De bewoners zijn daar tegen. Op een inspraakavond van de gemeente licht u de bezwaren van de bewoners toe. U geeft gedetailleerd aan waarom de weg slecht is voor de wijk. U geeft suggesties voor een andere oplossing van het verkeersprobleem.</p>				
	<p>U volgt een beroepsopleiding of een studie aan de universiteit. Over een onderwerp dat u bestudeerd heeft, houdt u een presentatie voor uw medestudenten. U bespreekt voor- en nadelen van verschillende standpunten.</p>				
	<p>Uw bedrijf brengt een nieuw product op de markt. Op een vakbeurs houdt u een presentatie over het nieuwe product.</p>				

## C1 Spreken

Handeling / uitleg	Voorbeeldsituaties	Dat soort dingen:			
		kan ik met gemak	kan ik met moeite	kan ik nog niet	wil ik leren
<p>1. Ik kan iets uitgebreid beschrijven of een lang verhaal vertellen.</p> <p><i>U kunt onderwerpen aan elkaar verbinden, bepaalde punten uitwerken en het geheel met een passende conclusie afronden.</i></p> <p><i>U maakt goed gebruik van intonatie en klemtoon om nuances in betekenis over te brengen.</i></p>	U heeft een nieuwe, Nederlandssprekende, vriend. Hij is geïnteresseerd in uw jeugdervaringen. U vertelt hem daar uitgebreid over.				
	Een onderzoek dat u hebt gedaan in het kader van uw studie is niet goed gelopen. U doet verslag aan uw begeleider en maakt duidelijk wat de oorzaken zijn van het mislukken van het onderzoek.				
	U voert met uw baas het jaarlijkse functioneringsgesprek. U legt uit waarom sommige dingen goed lopen en andere minder goed. U vertelt wat u graag zou willen veranderen in uw werk.				

Handeling / uitleg	Voorbeeldsituaties	Dat soort dingen:			
		kan ik met gemak	kan ik met moeite	kan ik nog niet	wil ik leren
<p>2. Ik kan een duidelijke en goed opgebouwde presentatie houden over complexe onderwerpen.</p> <p><i>U licht verschillende standpunten toe, draagt argumenten aan, geeft voorbeelden. U reageert spontaan en zonder moeite op vragen uit het publiek.</i></p> <p><i>U kunt door middel van intonatie ook ironie en fijnere betekenisnuances uitdrukken.</i></p>	U bent lid van het bestuur van een migranten-organisatie. U licht in een vergadering van de gemeenteraad de plannen van uw organisatie voor het volgende jaar toe. U wilt subsidie voor uw plannen, dus het is belangrijk dat u een goede presentatie houdt.				
	U hebt een scriptie geschreven over een technisch onderwerp. Op een studiedag voor vakgenoten houdt u een lezing. U licht uw resultaten toe met behulp van grafieken, tabellen en schema's.				
	U bent vertegenwoordiger van de vakbond in uw bedrijf. U moet de plannen voor een nieuwe cao presenteren. Veel collega's zijn het niet eens met die plannen. U moet dus een overtuigend verhaal vertellen.				

## B2 Schrijven

Handeling / uitleg	Voorbeeldsituaties	Dat soort dingen:			
		kan ik met gemak	kan ik met moeite	kan ik nog niet	wil ik leren
<p>1. Ik kan brieven schrijven waarin ik emoties uitdruk en aangeef wat bepaalde gebeurtenissen voor mij persoonlijk betekenen.</p> <p><i>U beschikt over voldoende taal om iets duidelijk te beschrijven en om uw mening te geven over de meeste algemene onderwerpen die voor u van belang zijn in uw dagelijks leven of in uw werk. U kunt een duidelijke, goed samenhangende tekst schrijven. Uw grammatica is vrij goed. U maakt geen fouten waardoor de lezer iets wat u geschreven hebt, niet begrijpt. De spelling en het gebruik van leestekens is goed, maar niet helemaal foutloos.</i></p>	Een goede vriend van u heeft in het buitenland een ernstig ongeluk gehad. Hij ligt daar in het ziekenhuis. U schrijft een brief. U vraagt hoe het met hem gaat en beschrijft hoe u met uw vriend meeleeft.				
	U doet mee aan een discussiegroep op internet over de integratie van buitenlanders in de Nederlandse maatschappij. U schrijft in een e-mail wat uw mening is over dit onderwerp en u reageert op de mening van anderen. U geeft redenen en argumenten voor uw mening.				
	U hebt stage gelopen bij een grote bank. De chef van uw afdeling heeft u erg goed geholpen. Hij heeft veel tijd voor u vrij gemaakt en u heeft van hem veel geleerd. U schrijft hem een persoonlijke bedankbrief.				

Handeling / uitleg	Voorbeeldsituaties	Dat soort dingen:			
		kan ik met gemak	kan ik met moeite	kan ik nog niet	wil ik leren
<p>2. Ik kan adequate zakelijke brieven schrijven.</p> <p><i>U kunt zakelijke brieven schrijven over de meest voorkomende onderwerpen die voor u van belang zijn in uw dagelijks leven of in uw werk. U houdt rekening met de lezer. U kunt bijvoorbeeld op een beleefde manier schrijven dat u boos of ontevreden bent. Ook details kunt u duidelijk maken. U kunt uw mening geven, en daarbij argumenten formuleren.</i></p> <p><i>Uw brieven zitten goed in elkaar. U kijkt uw brieven goed na, zodat grammaticale fouten en spelfouten zelden voorkomen</i></p>	U woont in een huurhuis. Uw huisbaas heeft een huurverhoging aangekondigd. U bent het daar niet mee eens en schrijft een brief.				
	U hebt examen gedaan. U bent erg ontevreden over de omstandigheden waarin u het examen hebt moeten afleggen. U schrijft de examencommissie een brief waarin u zegt dat u het examen wilt overdoen. U klaagt over wat er mis ging bij het examen. U legt ook uit waarom het examen zo belangrijk voor u is.				
	U hebt een bedrijf. U hebt een gesprek gevoerd met een leverancier. U hebt afspraken gemaakt. U schrijft hem een brief waarin u de afspraken vastlegt.				

Handeling / uitleg	Voorbeeldsituaties	Dat soort dingen:			
		kan ik met gemak	kan ik met moeite	kan ik nog niet	wil ik leren
<p>3. Ik kan een verslag of rapport schrijven waarin ik een argument uitwerk en voordelen en nadelen van keuzes toelicht.</p> <p><i>U kunt een duidelijke, goed samenhangende tekst schrijven. U kunt daarbij de informatie uit verschillende bronnen gebruiken</i></p> <p><i>Uw grammatica is vrij goed. U maakt geen fouten waardoor de lezer iets wat u geschreven hebt, niet begrijpt. De spelling en het gebruik van leestekens is goed, maar niet helemaal foutloos.</i></p>	U bent lid van de ouderraad van de school van uw kind. U hebt met een aantal ouders gesproken over de naschoolse opvang voor de groepen 7 en 8. U maakt een duidelijk verslag van de gesprekken en u stelt een advies voor het bestuur op.				
	U volgt een opleiding. Daarvoor moet u een werkstuk maken waarin u informatie die u gevonden hebt in kranten, tijdschriften en op het internet, samenvat en bespreekt.				
	Op uw werk komen steeds klachten over een bepaalde machine. U moet van uw chef uitzoeken wat er aan de hand is. U onderzoekt de klachten en u praat met de mensen die met de machine werken. U maakt voor uw chef een rapport. Daarin beschrijft u wat er aan de hand is en u doet een voorstel voor een oplossing van het probleem.				

Handeling / uitleg	Voorbeeldsituaties	Dat soort dingen:			
		kan ik met gemak	kan ik met moeite	kan ik nog niet	wil ik leren
<p>4. Ik kan allerlei onderwerpen binnen mijn eigen interessegebied helder en gedetailleerd beschrijven.</p> <p><i>U beschikt over voldoende taal om iets duidelijk te beschrijven en om uw mening te geven. Uw tekst is goed te begrijpen door een duidelijke indeling in paragrafen en het gebruik van kopjes.</i></p>	De wijk waar u woont wordt slecht onderhouden en slecht schoongemaakt. U vindt dat de wijk daardoor erg achteruitgaat. U schrijft over dit probleem een ingezonden brief naar de plaatselijke krant.				
	U volgt een opleiding. U hebt een excursie gemaakt naar een fabriek waar auto's worden gemaakt. U schrijft een verslag waarin u het productieproces dat u hebt gezien, beschrijft.				
	U heeft in het bedrijf waar u werkt een training gevolgd. De redactie van het personeelsblad vraagt u een artikel te schrijven over wat u hebt geleerd in de training en over het nut daarvan voor uw dagelijks werk.				



## C1 Schrijven

Handeling / uitleg	Voorbeeldsituaties	Dat soort dingen:			
		kan ik met gemak	kan ik met moeite	kan ik nog niet	wil ik leren
<p>1. Ik kan met gemak corresponderen over allerlei zaken in persoonlijk leven en werk.</p> <p><i>U kunt brieven schrijven waarin u uw mening geeft over bepaalde onderwerpen. U kunt uw opvattingen vergelijken met die van anderen en ondersteunen met argumenten. U kunt meestal goed onder woorden brengen wat u precies bedoelt. U beheerst daarbij verschillende stijlen, van zakelijk tot meer humoristisch en informeel.</i></p>	U schrijft regelmatig per e-mail met een paar vrienden van u. Het gaat over allerlei praktische zaken, maar er worden ook veel grappen gemaakt en toespelingen op gemeenschappelijke kennissen.				
	U wilt een opleiding gaan volgen. U hebt zich aangemeld bij een school. De school wil u echter niet toelaten omdat u niet over de juiste diploma's zou beschikken. U schrijft een brief waarin u beargumenteert waarom u toch toegelaten zou moeten worden.				
	U werkt voor een groot bedrijf. Een klant heeft een brief geschreven waarin hij zich beklagt over de manier waarop hij door uw bedrijf is behandeld. U schrijft een tactvol antwoord.				

Handeling / uitleg	Voorbeeldsituaties	Dat soort dingen:			
		kan ik met gemak	kan ik met moeite	kan ik nog niet	wil ik leren
<p>2. Ik kan heldere, goed gestructureerde verslagen en rapporten schrijven over complexe onderwerpen.</p> <p><i>U kunt ingewikkelde dingen zó beschrijven dat de lezer ze begrijpt. U gebruikt voorbeelden om uw bedoeling duidelijk te maken en kunt uw standpunt goed beargumenteren. Ook details kunt u duidelijk maken. U maakt zelden grammaticale fouten.</i></p>	U volgt een opleiding. U rondt uw studie af met een literatuuronderzoek. U schrijft een scriptie waarin u de hoofdpunten uit verschillende publicaties duidelijk samenvat en analyseert.				
	U werkt bij een welzijnsinstelling. Uw organisatie gaat een project opzetten om de samenwerking tussen scholen en buurthuizen te verbeteren. U schrijft een subsidieaanvraag voor de gemeente.				
	U bent een eigen bedrijf begonnen. U wilt uw bedrijf bij mogelijke klanten bekend maken. U schrijft een folder met informatie over uw bedrijf.				

Handeling / uitleg	Voorbeeldsituaties	Dat soort dingen:			
		kan ik met gemak	kan ik met moeite	kan ik nog niet	wil ik leren
<p>3. Ik kan goed gestructureerde en goed uitgewerkte beschrijvingen en beeldende teksten schrijven.</p> <p><i>U gebruikt een natuurlijke stijl die past bij de lezer die u in gedachten hebt. U kent zoveel woorden dat u niet steeds dezelfde woorden hoeft te gebruiken om iets uit te drukken of te beschrijven. Uw tekst wordt daardoor boeiend om te lezen. U maakt gebruik van idiomatische uitdrukkingen en zegswijzen.</i></p>	U schrijft een ingezonden brief naar de redactie van De Volkskrant. U geeft daarin uw mening over een actueel nieuwsfeit.				
	U volgt een opleiding in het hoger beroeps- onderwijs. Voor het studentenblad van de hogeschool schrijft u een column over een maatschappelijk thema.				
	U schrijft een stuk voor het personeelsblad van uw werk waarin u beschrijft hoe u als buitenlander tegen de Nederlandse werkcultuur aan kijkt.				