



# PROFIEL TAALVAARDIGHEID PRAKTISCHE BEROEPEN

## Deel A: Auditief gedeelte Voorbeeldexamen

Naam:

Voornaam:

Beginletter andere voornamen:

Geboortedatum:

Naam van de instelling waar het examen plaatsheeft:

Naam van het land waar het examen plaatsheeft:



**Lezing vakbond**

**Je bent chauffeur bij een bedrijf dat papier vervoert. De vakbond geeft een lezing over 'omgaan met stress op het werk'. Je wilt graag naar de lezing gaan. Je belt voor meer informatie naar de vakbond.**

- Luister naar de telefooncomputer. Je hoort drie fragmenten.
- Geef antwoord op de vragen hieronder.
- Vul het notitieblaadje in op de volgende pagina.
  
- Je hoort elk fragment twee keer na elkaar.
- Je mag tijdens het beluisteren aantekeningen maken.
- Je hebt na het beluisteren van alle fragmenten nog **5** minuten de tijd om je antwoord te noteren.

**Let op!** Je hoeft geen volledige zinnen te schrijven. Je mag kernwoorden gebruiken.

**Fragment 1**

**Je wilt informatie over een lezing. Welk nummer van het telefoontoestel duw je in? Kruis het juiste antwoord aan.**

- 0 nummer 1
- 0 nummer 2
- 0 nummer 3
- 0 nummer 4

**Fragment 2**

**Je wilt informatie over de lezing 'omgaan met stress op het werk'. Welk nummer van het telefoontoestel duw je in? Kruis het juiste antwoord aan.**

- 0 nummer 1
- 0 nummer 2
- 0 nummer 3
- 0 nummer 4

**Fragment 3**

Vul het notitieblaadje in

**NOTITIEBLAADJE**

- **WAAR:**  
(stad) .....

(naam zaal) .....

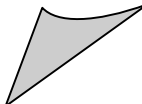
- **WANNEER:** .....

**UUR:** van ..... **tot** .....

- **NAAM SPREKER:** .....

- **HOE INSCHRIJVEN:** .....

.....



**De verkeerde bestelling**

Je werkt als leverancier voor Distilleerderij Deceuster, waar dranken zoals jenevers en likeuren worden gemaakt. Je levert bestellingen af in Europa. Je bent op weg naar het zuiden van Frankrijk voor een levering. Halverwege de rit krijg je een voicemail van je werkgever. Er zit een fout in de levering; je hebt de verkeerde goederen meegekregen. Je vult een nieuwe bestelformulier in.

- Bekijk de bestelbon op de volgende pagina.
- Luister naar het bericht van je werkgever op je voice-mail.
- Vul op een nieuwe bestelbon op pagina 7 in wat je al kunt leveren.
  
- Je hebt eerst **3** minuten om de ingevulde bestelbon te bekijken.
- Je hoort de voicemail twee keer.
- Je mag tijdens het beluisteren voor jezelf aantekeningen maken.
- Je hebt na het beluisteren **6** minuten de tijd om een nieuwe bestelformulier in te vullen.

**Let op!** Je hoeft de totaalbedragen niet opnieuw te noteren.

## Oude bestelbon

<b>Bedrijfsnaam:</b>	Restaurant La Bouche D'or
<b>Contactpersoon:</b>	Mr. J. Verdoux
<b>Adres:</b>	Rue Louis Pasteur 9
<b>Postcode:</b>	33253
<b>Woonplaats:</b>	Paulliac, France
<b>Telefoon:</b>	(33) (5) 5911 2000
<b>Fax:</b>	(33) (5) 5911 2002
<b>E-mail:</b>	info@bouchedor.fr
<b>BTW-nummer:</b>	FR1556.44.487.00



**Groothandel en Distilleerderij  
Jacobijnstraat 15  
3000 Leuven  
België**

**Tel:**  
**Algemeen: 016 31 00 07**  
**Tel. verkoop: 016 32 00 07**  
**Fax: 016 32 66 07**

**Website: [www.deceuster.org](http://www.deceuster.org)**  
**E-mail: [info@deceuster.org](mailto:info@deceuster.org)**  
**BTW-nummer: BE1661.55.287.011**

## BESTELFORMULIER DECEUSTER

Aantal flessen	Product	Alc. Perc.	Prijs / stuk: *	TOTAAL
/	<i>Deceuster Citroenlikeur</i>	25%	€ 6,65	
42	<i>Deceuster Sinaasappellikeur</i>	36%	€ 8,32	349,44
/	<i>Deceuster Appellikeur Speciaal</i>	40%	€ 7,64	
12	<i>Deceuster Zomerfruit</i>	22%	€ 7,11	85,32
24	<i>Deceuster Koffielikeur</i>	26%	€ 9,39	255,36
24	<i>Deceuster Liefdeslikeur</i>	30%	€ 9,45	226,8
/	<i>Deceuster Notenlikeur</i>	28%	€ 7,48	
24	<i>Deceuster Benedictine</i>	28%	€ 8,92	214,08
12	<i>Deceuster Aromatique</i>	36%	€ 6,66	79,92
/	<i>Deceuster Speculaaslikeur</i>	31%	€ 6,50	

**TOTAAL BEDRAG** **€1.210,92**

Alle opdrachten worden aanvaard volgens de algemene voorwaarden van DECEUSTER. Zie website [www.deceuster.org](http://www.deceuster.org)

\* Alle prijzen zijn exclusief BTW en verzendkosten

## Nieuwe bestelbon

<b>Bedrijfsnaam:</b>	Restaurant La Bouche D'or
<b>Contactpersoon:</b>	Mr. J. Verdoux
<b>Adres:</b>	Rue Louis Pasteur 9
<b>Postcode:</b>	33253
<b>Woonplaats:</b>	Paulliac, France
<b>Telefoon:</b>	(33) (5) 5911 2000
<b>Fax:</b>	(33) (5) 5911 2002
<b>E-mail:</b>	info@bouchedor.fr
<b>BTW-nummer:</b>	FR1556.44.487.00



**Groothandel en Distilleerderij**  
**Jacobijnstraat 15**  
**3000 Leuven**  
**België**

**Tel:**  
**Algemeen: 016 31 00 07**  
**Tel. verkoop: 016 32 00 07**  
**Fax: 016 32 66 07**

**Website: [www.deceuster.org](http://www.deceuster.org)**  
**E-mail: [info@deceuster.org](mailto:info@deceuster.org)**  
**BTW-nummer: BE1661.55.287.011**

## BESTELFORMULIER DECEUSTER

Aantal flessen	Product	Alc. Perc.	Prijs / stuk: *	TOTAAL
	<i>Deceuster Citroenlikeur</i>	25%	€ 6,65	////////////////////
	<i>Deceuster Sinaasappellikeur</i>	36%	€ 8,32	////////////////////
	<i>Deceuster Appellikeur Speciaal</i>	40%	€ 7,64	////////////////////
	<i>Deceuster Zomerfruit</i>	22%	€ 7,11	////////////////////
	<i>Deceuster Koffielikeur</i>	26%	€ 9,39	////////////////////
	<i>Deceuster Liefdeslikeur</i>	30%	€ 9,45	////////////////////
	<i>Deceuster Notenlikeur</i>	28%	€ 7,48	////////////////////
	<i>Deceuster Benedictine</i>	28%	€ 8,92	////////////////////
	<i>Deceuster Aromatique</i>	36%	€ 6,66	////////////////////
	<i>Deceuster Speculaaslikeur</i>	31%	€ 6,50	////////////////////

**TOTAAL BEDRAG** ////////////////////

Alle opdrachten worden aanvaard volgens de algemene voorwaarden van DECEUSTER. Zie website [www.deceuster.org](http://www.deceuster.org)

\* Alle prijzen zijn exclusief BTW en verzendkosten

## TAAK 3

14 minuten



### Herstellingen

Je hebt een winkel waar je fietsen en bromfietsen herstelt. Je klanten vertellen je wat de problemen zijn met hun fiets of bromfiets. Je noteert deze informatie per klant op een formulier.

- Bekijk het onderstaande voorbeeldformulier.
- Luister naar drie klanten die telkens vertellen wat de problemen zijn met hun fiets of bromfiets.
- Vul de formulieren op de volgende pagina's in.
  
- Je hebt **1** minuut de tijd om het onderstaande voorbeeldformulier te bekijken.
- Je hoort elke klant twee keer.
- Je mag tijdens het beluisteren voor jezelf aantekeningen maken.
- Na elke klant heb je **3** minuten de tijd om elk formulier in te vullen.

**Let op!** Je hoeft geen volledige zinnen te schrijven. Je mag kernwoorden gebruiken.

#### Voorbeeldformulier

HERSTELLINGEN VOERTUIGEN	
type: (koers)fiets	<b>bromfiets</b> (omcirkel wat past)
	
Onderdeel	Aard van het probleem
zijspiegel	barst in spiegel
uitlaatpijp	nakijken
<b>Klant wenst voertuig op te halen op:</b>	
dag: ...maandag.....	
tijdstip: ...rond de middag.....	

**Klant 1**

**HERSTELLINGEN VOERTUIGEN**

**type: (koers)fiets**



**bromfiets**



(omcirkel wat past)

**Onderdeel**

**Aard van het probleem**

**Klant wenst voertuig op te halen op:**

**dag:** ... ..

**tijdstip:** ... ..

**Klant 2**

**HERSTELLINGEN VOERTUIGEN**

**type: (koers)fiets**



**bromfiets**



(omcirkel wat past)

**Onderdeel**

**Aard van het probleem**

**Klant wenst voertuig op te halen op:**

**dag:** ...maandag.....

**tijdstip:** ...rond de middag.....

**Klant 3**

**HERSTELLINGEN VOERTUIGEN**

**type: (koers)fiets**



**bromfiets**



(omcirkel wat past)

**Onderdeel**

**Aard van het probleem**

**Klant wenst voertuig op te halen op:**

**dag:** .....

**tijdstip:** .....