



PROFIEL MAATSCHAPPELIJKE TAALVAARDIGHEID

Instructies voor de examinator Voorbeeldexamen 2

INHOUDSOPGAVE

Het boekje bevat de volgende onderdelen:

- Inleiding p. 3
- Algemene informatie p. 4
- De totale duur van dit profielexamen: 129 minuten.
- Deel A (totaal 547 minuten) p. 6
 - Afname-instructies deel A
 - Taak 1. Gratis lied van muziekgroep Bløf (21 minuten)
 - Taak 2. Annie M.G. Schmidt (26 minuten)
- Deel B (totaal 67 minuten) p. 8
 - Afname-instructies deel B
 - Taak 1. Wat met oude kleding? (20 minuten)
 - Taak 2. Immo centraal (12 minuten)
 - Taak 3. De lichtjes in het woeste duin (35 minuten)
- Deel C (totaal 15 minuten per kandidaat) p. 10
 - Afname-instructies deel C
 - Praktische afspraken
 - Gespreksstramien taak 1. Kleine mensen, kleine zorgen (5 minuten) p. 13
 - Gespreksstramien taak 2. Kaartjes bestellen bij een cultureel centrum (10 minuten) p. 14

Let op! Bij de tijdsindicaties is de tijd die u nodig hebt voor de afnameprocedure (algemene instructie, persoonlijke gegevens invullen, grijze kaders doornemen) nog niet inbegrepen.

INLEIDING

Dit boekje bevat alle instructies voor de examiner voor het examen Profiel Maatschappelijke Taalvaardigheid (PMT).

ALGEMENE INFORMATIE

Opbouw examen

Het profielexamen bestaat uit drie delen:

Deel A

Dit deel omvat de examentaken waarbij de kandidaten een opdracht moeten uitvoeren horend bij een luisterfragment. Alle kandidaten moeten dit deel van het examen op hetzelfde moment groepsgewijs afleggen.

Het is belangrijk dat u de instructies voor de examiner van tevoren goed doorneemt.

Deel B

Dit deel omvat alle examentaken waarbij kandidaten alleen moeten lezen en schrijven. Alle kandidaten moet dit deel van het examen op hetzelfde moment groepsgewijs afleggen.

Het is belangrijk dat u de instructies voor de examiner van tevoren goed doorneemt.

Deel C

Dit deel omvat de examentaken waarbij de kandidaat moet luisteren en spreken via mondelinge interactie. Dit gedeelte kan om praktische redenen alleen individueel worden afgenomen.

Het is belangrijk dat u de instructies voor de examiner van tevoren goed doorneemt.

Volgorde afname delen examen

U mag kiezen in welke volgorde u deel A, deel B en deel C afneemt. Het is echter belangrijk dat u elk deel in één keer afneemt zonder dat de kandidaten mogen pauzeren. Deze maatregel dient om te voorkomen dat kandidaten informatie over de inhoud van het examen kunnen uitwisselen.

Kandidaten die eerder klaar zijn

Omdat sommige kandidaten eerder klaar zijn dan andere, kan de examiner ervoor kiezen om vanaf een bepaald tijdstip de kandidaten de mogelijkheid te geven om eerder te vertrekken, bijvoorbeeld om de 15 minuten. Op die manier blijft de hinder voor de andere kandidaten zoveel mogelijk beperkt.

Bijvoorbeeld: Wanneer het examen anderhalf uur duurt, mogen de kandidaten die het eerst klaar zijn, na een uur weg. Vervolgens mogen om het kwartier de volgende kandidaten die klaar zijn, hun examenboekjes inleveren en het examenlokaal verlaten.

Woordenboekgebruik

Kandidaten mogen alleen bij de delen A en B gebruikmaken van een woordenboek als ze moeten lezen of schrijven. De kandidaten mogen bij geen enkel deel gebruik maken van een elektronisch woordenboek.

Zorg ervoor dat de kandidaten hiervan tijdig op de hoogte zijn.

Opbouw toetstaak

Elke toetstaak wordt ingeleid door een situatieschets (in het vet) en de instructies (voorafgegaan door streepjes). De situatieschets en de instructies staan samen in een grijs kader. Daarna volgt de rest van de toetstaak (vragen, teksten, tekeningen, etcetera).

situatieschets	U bent in Den Bosch. U gaat naar een toeristenbureau. U vraagt informatie over interessante plaatsen en gebouwen die u zou kunnen bezoeken.
instructies	- Lees eerst vraag 0. - Luister naar het fragment. U hoort de tekst één keer in zijn geheel. - Beantwoord vraag 0. - U hoort het fragment twee keer in zijn geheel. Let op! Er is maar één antwoord goed.

Vraag

rest van de toetstaak	0 Wanneer kunt u de kathedraal het beste bezoeken volgens de man van het toeristenbureau? A Op dinsdag om 16 uur B Op donderdag om 10 uur C Op zaterdag om 16 uur
-----------------------	--

Hierna volgen de precieze instructies per deel.

Afname-instructies DEEL A: Auditief gedeelte

Dit deel bestaat uit twee taken. Bij deze taken is een luisterfragment opgenomen dat u op bijgevoegde cassette of cd terugvindt

- Bij taak 1 'Gratis lied van muziekgroep Bløf' beluistert de kandidaat een interview met een bandlid van muziekgroep Bløf en beantwoordt hij de vragen over het interview.
- Bij taak 2 'Annie M.G. Schmidt' luistert de kandidaat naar een radio-interview over Annie M.G. Schmidt en noteert hij belangrijke weetjes op een notitieblaadje.

Duur van dit deel: 47 minuten

Hieronder vindt u de verschillende stappen voor de afname van deel A. U hebt ongeveer 20 minuten extra tijd nodig voor de afnameprocedure: om de algemene instructie en de grijze kaders door te nemen én om de persoonlijke gegevens te laten invullen.

1. Voorbereiding

- U zorgt voor een cassetterecorder of een cd-speler die u vooraf test.
- U legt de cassette of de cd met luisterteksten klaar.
- U zorgt voor een klokje of horloge.

- U legt de examenboekjes DEEL A klaar om uit te delen.
- U legt voor elke kandidaat enkele kladbladen klaar.
- U zorgt ook voor extra pennen.
- U zorgt ervoor dat er voldoende plaats is tussen de kandidaten, zodat ze niet kunnen spieken.

Let op!

- U moet zelf de tijd opnemen.
- Kandidaten mogen bij dit deel gebruik maken van een papieren woordenboek.

2. Afnameprocedure

2.1 Algemene instructie

Deze mag gegeven worden in de taal die de kandidaten het best begrijpen.

- U zegt:

- Dit examen bestaat uit drie delen. We gaan nu beginnen met deel A van het examen.
- Deel A bestaat uit twee taken. Bij elke taak hoort een luisterfragment.
- Het volledige deel duurt ongeveer 47 minuten.
- De benodigde tijd per taak staat in een klokje in de rechterbovenhoek bij elke taak.
- U krijgt elk luisterfragment twee keer te horen. Nadat u twee keer geluisterd hebt, wordt de cassette/cd stopgezet. U hebt dan nog een aantal minuten de tijd om de taak af te ronden.
- Ik let op de tijd die u voor elke taak nodig hebt. Ik laat u enige tijd vóór het einde van de taak weten hoeveel minuten u nog hebt om de taak af te ronden.
- U mag voor dit deel een papieren woordenboek gebruiken.
- U moet uw antwoord in het examenboekje op de daartoe voorziene plaats schrijven. Wat u op uw kladblad schrijft, wordt niet beoordeeld.
- Voor we van start gaan, zou ik u willen vragen uw mobiele telefoon uit te zetten.

2.2 Persoonlijke gegevens invullen

- U deelt de examenboekjes Deel A uit.
- U zorgt ervoor dat de kandidaten hun persoonlijke gegevens in het examenboekje invullen.
- Vraag de kandidaten om duidelijk in blokletters één letter per vakje te schrijven.

De volgende gegevens moeten worden ingevuld:

naam en voornaam (*eerste voornaam volledig en beginletter(s) van de andere voornamen*);
geboortedatum;
naam van de instelling waar het examen wordt afgenomen;
naam van het land waar het examen wordt afgenomen.

2.3 Grijs kaders doornemen

- U vertelt dat elke taak van deel A begint met een situatieschets en de instructies die in een grijs kader staan.
- Vóór de afname van elke taak laat u de kandidaten de informatie in het grijze kader in stilte lezen.
- U zegt: *U mag nu het grijze kader van taak 1 in stilte lezen.*
- Nadat de kandidaten de informatie in het grijze kader hebben gelezen, vraagt u: *Begrijpt u wat u moet doen?*
- Indien de kandidaten de informatie in het grijze kader niet begrijpen, mag deze uitgelegd worden, maar alleen in het Nederlands. De overige informatie in de examentaak mag u niet bespreken.
- Tijdens het examen mogen geen vragen meer worden gesteld.

3. Het examen

- U zegt: *Het examen begint nu. U mag geen vragen meer stellen tijdens deze taak.*
- Indien er bij de taak leestijd voorzien is, vertelt u de kandidaten hoeveel leestijd ze hebben.
- Vervolgens zegt u: *We luisteren nu naar het fragment bij taak 1. U hoort de tekst twee keer in zijn geheel.*
- U start vervolgens het luisterfragment dat bij de taak hoort.
- Aan het eind van de tweede beluistering van het fragment zegt de instructiestem: *Dit is het einde van taak 1.*
- Indien de kandidaten na de beluistering nog schrijftijd hebben, zegt de instructiestem op de cassette/cd vervolgens hoeveel schrijftijd de kandidaten krijgen.
- Vervolgens zegt de instructiestem op de cassette/cd: *De examiner zet de cassette of cd nu stop.*
- U zet dan de cassette/cd stop.
- U laat enige tijd vóór het einde van de taak weten hoeveel minuten de kandidaten nog eppen om de taak af te ronden
- Als de tijd voorbij is, zegt u: *Dit is het einde van deze taak. We gaan nu beginnen met de volgende taak.*

- U behandelt de volgende taak of taken op dezelfde wijze:
- U zegt: *U mag nu het grijze kader van taak 2 in stilte lezen.*

- Als de tijd van de laatste taak voorbij is, vraagt u de kandidaten de pennen neer te leggen en de examenboekjes dicht te doen.
- U haalt de examenboekjes én het kladpapier op.

Afname-instructies DEEL B: Schriftelijk gedeelte

Dit deel bestaat uit drie taken. Bij deze taken moet de kandidaat lezen en schrijven.

- Bij taak 1 'Wat met oude kleding' leest de kandidaat een artikel over wat hij moet doen met oude kleding.
- Bij taak 2 'Immo centraal' vult de kandidaat een formulier in over het soort huis dat hij zoekt.
- Bij taak 3 'De lichtjes in het woeste duin' maakt de kandidaat een korte samenvatting van een sage aan de hand van zijn notitieblaadje.

Duur van dit deel: 67 minuten

Hieronder vindt u de verschillende stappen die u moet doen bij de afname van deel B.

U hebt minstens 20 minuten extra tijd nodig voor de afnameprocedure: de algemene instructie en de grijze kaders doornemen én de persoonlijke gegevens laten invullen.

1. Voorbereiding

- U zorgt voor een klokje of horloge.
- U legt de examenboekjes DEEL B klaar om uit te delen.
- U legt voor elke kandidaat enkele kladbladen klaar.
- U zorgt ook voor extra pennen.
- U zorgt ervoor dat er voldoende plaats is tussen de kandidaten, zodat ze niet kunnen spieken.

Let op!

- U moet zelf de tijd opnemen.
- Kandidaten mogen bij dit deel gebruik maken van een papieren woordenboek.

2. Afnameprocedure

2.1 Algemene instructie geven

Deze mag gegeven worden in de taal die de kandidaten het best begrijpen.

- U zegt:
 - *We gaan nu beginnen met deel B van het examen. In dit deel moet u lezen en schrijven.*
 - *Deel B bestaat uit drie taken.*
 - *Het volledige deel duurt in totaal 67 minuten. U mag aan dit deel dus maximaal 67 minuten werken. U mag zelf kiezen hoelang u aan elke taak werkt. U vindt per taak een klokje afgebeeld in de rechterbovenhoek van elke taak. Dat is een richttijd per taak. Na 67 minuten moet u het examenboekje afgeven.*
 - *U mag voor dit deel een papieren woordenboek gebruiken.*
 - *U moet uw antwoord in het examenboekje op de daartoe voorziene plaats schrijven. Wat u op uw kladblad schrijft, wordt niet beoordeeld.*
 - *Voor we van start gaan, zou ik u willen vragen uw mobiele telefoon uit te zetten.*

2.2 Persoonlijke gegevens invullen

- U deelt de examenboekjes DEEL B uit.
- U zorgt ervoor dat de kandidaten hun persoonlijke gegevens op het examenboekje invullen.
- U vraagt de kandidaten om in blokletters en één letter per vakje te schrijven.

De volgende gegevens moeten worden ingevuld:

naam en voornaam (*eerste voornaam volledig en beginletter(s) van de andere voornamen*);
geboortedatum;
naam van de instelling waar het examen wordt afgenomen;
naam van het land waar het examen wordt afgenomen.

2.3 Grijs kaders doornemen

- U vertelt dat elke taak van deel B begint met een situatieschets en de instructies in een grijs kader.
- Vóór de afname van deel B in zijn geheel laat u de kandidaten de informatie in het grijze kader bij de taak in stilte lezen.
- U zegt: *U mag nu het grijze kader bij taak 1 in stilte lezen.*
- Nadat de kandidaten de informatie in het grijze kader bij taak 1 hebben gelezen, vraagt u: *Begrijpt u wat u moet doen?*
- Indien de kandidaat de informatie in het grijze kader niet begrijpt, mag deze uitgelegd worden, maar alleen in het Nederlands. De overige informatie in de examentaak mag u niet bespreken.
- U behandelt de volgende taak of taken op dezelfde wijze:
- U zegt: *U mag nu het grijze kader van taak 2 (3, 4) in stilte lezen.* En u vraagt bij elk grijs kader of de kandidaten begrijpen wat ze moeten doen.
- Als alle grijze kaders zijn doorgenomen, gaat u over naar de afname zelf.
- Tijdens het examen mogen geen vragen meer worden gesteld.

3. Het examen

- U zegt: *Het examen begint nu. Vanaf nu mag u geen vragen meer stellen.*
- Tien minuten voor het eind van de beschikbare tijd voor deel B zegt u: *Let op, u hebt nog 10 minuten tijd.*
- Als de tijd voorbij is, vraagt u de kandidaten de pennen neer te leggen en de examenboekjes dicht te doen.
- U haalt de examenboekjes én het kladpapier op.

Afname-instructies DEEL C: Mondeling gedeelte

Dit deel bestaat uit twee taken. Bij deze taken moet de kandidaat een gesprek voeren.

- Bij taak 1 'Kleine mensen, kleine zorgen' moet de kandidaat babysitten op de kinderen van een kennis en voert hij hierover een gesprek.
- Bij taak 2 'Kaartjes bestellen bij een cultureel centrum' belt de kandidaat naar het cultureel centrum over een aantal dingen die misgelopen zijn bij de bestelling.

Duur van dit deel: 15 minuten

Hieronder vindt u de verschillende stappen voor de afname van deel C. U hebt ongeveer 5 minuten per kandidaat extra tijd nodig voor de afnameprocedure.

1. Voorbereiding

Het is belangrijk dat een kandidaat zo goed mogelijk kan presteren op zijn spreekexamen. Dat kan als alle praktische randvoorwaarden goed vervuld zijn (zie §1.1) en als het gesprek in een ontspannen sfeer plaatsvindt (zie §1.2).

Hieronder vindt u een aantal acties om de afname van deel C vlot te laten verlopen.

1.1 Praktisch

- U zorgt voor een wachtlokaal met toezicht.
- Alle kandidaten moeten op hetzelfde tijdstip aanwezig zijn.
- Kandidaten die al geëxamineerd zijn, mogen geen contact hebben met kandidaten die het examen nog moeten doen.
- U zet een cassetterecorder (met microfoon) klaar in het lokaal en test die vooraf. De microfoon moet in het midden tussen de kandidaat en de examinator staan, zodat de stemmen duidelijk kunnen worden geregistreerd op de cassette.
- U legt de cassettes klaar in het lokaal.
- U zorgt voor een klokje of horloge.
- U legt voor de kandidaat enkele kladbladen klaar.
- U zorgt ook voor extra pennen.
- Bij DEEL C horen losse instructiebladen voor de kandidaat. U vindt deze instructiebladen achteraan in dit boekje.

Let op!

- Deze instructiebladen worden hergebruikt. Vraag ook altijd de instructiebladen terug van de kandidaat.
- Kandidaten mogen bij deel C geen woordenboek gebruiken.

1.2 Inhoudelijk

- U zorgt dat u de gesprekken op voorhand goed hebt doorgenomen en voorbereid, zodat u goed kunt reageren op onverwachte dingen en zich goed kunt inleven in uw rol.
- Wanneer een kandidaat in zijn moedertaal spreekt, vraagt u de kandidaat om de antwoorden in het Nederlands te geven.
- U volgt de instructies voor de examinator zeer nauwkeurig.

- U tracht een zo natuurlijk mogelijk gesprek met de kandidaat te voeren, zodat deze tijdens het hele gesprek op zijn gemak is. Het verdient aanbeveling de taken te oefenen, bijvoorbeeld met een collega of huisgenoot.
- Het is de bedoeling om de gespreksvaardigheid van de kandidaat te beoordelen. U laat dus vooral het initiatief en het woord aan de kandidaat en u onderbreekt de kandidaat niet onnodig.
- U dient er op te letten dat u geen antwoorden 'weggeeft'. De kandidaat kan dan immers niet meer beoordeeld worden.
- U reageert steeds instemmend en bemoedigend op wat de kandidaat zegt.
- U geeft de kandidaat (binnen de gegeven tijdslimiet) voldoende tijd om een vraag te beantwoorden.
- Als er (te) lange pauzes vallen, grijpt u in: herhaal wat de kandidaat het laatst gezegd heeft of herformuleer uw vraag om het gesprek weer op gang te brengen. Als de kandidaat dan nog niets zegt, stel dan een volgende vraag of rond het gesprek af.
- U beantwoordt de vragen die de kandidaat u stelt kort en bondig.
- Indien u het antwoord op vragen van de kandidaat niet weet, mag u een antwoord verzinnen of zegt u: 'Sorry, dat weet ik niet' of 'Sorry, dat ben ik vergeten'.

Let op!

- Bij sommige taken mag de kandidaat ter voorbereiding aantekeningen maken. Dat mag alleen in trefwoorden.
- Het is niet de bedoeling dat een kandidaat zijn voorbereiding letterlijk afleest. Als dat wel het geval is, moet u de kandidaat daarop attent maken.
- De opgegeven tijd bij iedere taak is een richttijd. U hoeft de tijd niet constant te bewaken. Indien het gesprek veel langer dreigt te duren dan opgegeven, rondt u het gesprek af.

Meer uitleg bij deze inhoudelijke zaken kunt u vinden in de instructievideo voor examinatoren (te bekijken op onze website: www.cnavt.org).

2. Afnameprocedure

2.1 Opname

- U start met opnemen.
- U zegt:

*Het land waar het examen wordt afgenomen is ...
De naam van de instelling waar het examen wordt afgenomen is ...
De naam van de kandidaat is ...
Haar/zijn voornaam is ...
Haar/zijn geboortedatum is ...*

- U drukt de pauzetoets van de cassetterecorder in.
- U schrijft de naam van de kandidaat op het hoesje. Op één cassette mogen meerdere kandidaatsprestaties staan.
- U roept de kandidaat binnen.
- U mag de kandidaat eventueel geruststellen.
- U zet de microfoon tussen de kandidaat en uzelf zodat beide stemmen goed te verstaan zijn.

2.2 Algemene instructie

- U zegt:
- *Deel C bestaat uit twee taken. In dit deel gaan we twee gesprekken voeren.*
 - *U mag voor dit deel geen woordenboek gebruiken.*

2.3 Griuze kaders doornemen

- U zegt: *We gaan beginnen. U krijgt van mij het instructieblad/de instructiebladen voor taak 1.* U mag op dit blad niets schrijven, wel op het kladblad.
- Vervolgens deelt u het eerste instructieblad/de eerste instructiebladen uit.
- De kandidaat leest voor zichzelf in stilte de informatie in het grijze kader.
- Na het doornemen van het grijze kader vraagt u: *Begrijpt u wat u moet doen?*
- Indien de kandidaat de informatie in het grijze kader niet begrijpt, mag deze uitgelegd worden, maar alleen in het Nederlands.
- U begint met de afname van de eerste taak.
- U behandelt de volgende taak of taken op dezelfde wijze:
- U zegt: *U mag nu het grijze kader van taak 2 (3) in stilte lezen.*
- U vraagt bij elk grijze kader of de kandidaten begrijpen wat ze moeten doen.

3. Het examen

- Tijdens het examen volgt u onderstaande examinerinstructies.

Instructies examinator taak 1: Kleine mensen, kleine zorgen

- Neem het grijze kader van het instructieblad voor de kandidaten door met de kandidaat volgens de algemene instructies.
- Neem het examen af volgens de algemene instructies en volgens de specifieke instructies hieronder:

U heeft twee kleine kinderen: Zia van twee jaar en Toby van acht maanden. U moet naar een feest en u heeft een kennis (de kandidaat) gevraagd om op de kinderen te passen. U voert een gesprek waarin u een aantal dingen bespreekt omtrent het oppassen.

Let op!

- Vergeet niet de vragen te stellen. De antwoorden van de kandidaten op uw vragen worden namelijk gescoord.

Vorbereiding

- U zegt: U hebt 2 minuten de tijd om zich voor te bereiden.

Gesprek

- Na 2 minuten zegt u: *We gaan beginnen met taak 1. Vanaf nu speel ik uw kennis.*
- U start de cassette.
- U begint het gesprek: *Goeiedag, bedankt om even langs te komen. Ik dacht misschien dat je nog een aantal vragen had?*
- U luistert naar de vragen van de kandidaat.
- U antwoordt adequaat op de vragen van de kandidaat

Vragen kandidaat	Reacties examinator
Tijdstip oppassen	<i>Het zou voor nu zaterdagavond zijn van 18u tot en met 23 u.</i>
Slaaptijd Toby	<i>Toby moet om zeven uur naar bed.</i>
Slaaptijd Zia	<i>Zia moet om acht uur naar bed.</i>
Eten en drinken Toby	<i>Toby moet nog een fles melk drinken voor hij gaat slapen. Het flesje staat in de koelkast klaar. Je moet het enkel nog opwarmen.</i>
Eten en drinken Zia	<i>Zia mag ook nog een glas melk drinken voor ze gaat slapen.</i>

- Na de uitleg, stelt u de volgende twee vragen.

Vragen examinator

- 1. Ok, dan weet je, denk ik, voldoende. Heb je al veel vroegere ervaring met oppassen op kindjes? Wat zoal?*
- 2. Welke vergoeding had je in gedachten?*

- Hebt u alle twee de vragen gesteld en is de kandidaat uitgesproken, rond dan het gesprek op een natuurlijke wijze af: *Ik denk dat ik nu wel genoeg informatie heb. Bedankt en tot zaterdag!*
- U drukt de pauzetoets in.

Instructies voor de examinator bij taak 2: Kaarten bij een cultureel centrum bestellen

- Neem het grijze kader van het instructieblad voor de kandidaten door met de kandidaat volgens de algemene instructies.
- Neem het examen af volgens de algemene instructies en volgens de specifieke instructies hieronder:

U bent medewerker van het Cultureel Centrum. Een klant (= de kandidaat) belt u op. Er zijn een aantal dingen fout gelopen met zijn bestelling. U voert een gesprek met de klant.

Let op!

- Vergeet niet de vragen te stellen. De antwoorden van de kandidaten op uw vragen worden namelijk gescoord.
- De vragen dient te stellen in de aangegeven volgorde, behalve als dat door de loop van het gesprek niet mogelijk is.

Vorbereiding

- Vertel dat de kandidaat 5 minuten de tijd heeft om zich voor te bereiden.

Gesprek

- Na 5 minuten zegt u: *We gaan beginnen. Ik speel de medewerker van het Cultureel Centrum. U belt mij op.*
- U zegt: *Tring!*
- U neemt de telefoon op en zegt: *Cultureel Centrum, (goede morgen, middag, avond). Waarmee kan ik u van dienst zijn?*
- U luistert naar de kandidaat.
- U reageert op de volgende manier op wat de kandidaat zegt:

De kandidaat zegt:	Reactie van de examinator
Fout in aantal bij voorstelling 2: Romeo & Julia – Toneelgroep Amsterdam	U zegt dat er een vergissing gebeurd moet zijn. U belooft dat er nog een tweede kaartje zal worden toegestuurd.
Fout in plaats bij voorstelling 4: Kees Van Kooten & Josse De Pauw	U zegt dat alle plaatsen van de rijen 1 tot 10 al bezet waren. Daarom werd u een plaats iets verder in de rijen 10 tot 20 gereserveerd.

<p>Voorstelling 5 ontbreekt: De Keersmaeker- Rosas</p>	<p>U zegt dat deze voorstelling helemaal uitverkocht is. U kan de klant wel een alternatieve voorstelling voorstellen, op dezelfde datum.</p> <p>Stel de volgende twee voorstellingen voor:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Een literaire avond door Bart Moeyaert en Erwin Mortier & Adriaan Van Dis</i> 2. <i>Drie schrijvers binnen de Nederlandse Letteren bundelen hun krachten en betreden samen het podium.</i> <p>of</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Een avond met Raymond Van het Groenewoud</i> 2. <i>Raymond brengt een eigen mix uit een schatkist van 400 liedjes.</i> <p>Vraag welke voorstelling de kandidaat verkiest. (Indien de kandidaat geen van de alternatieven kiest, dringt u er op aan om toch één van de 2 alternatieven te kiezen, aangezien een abonnement uit minstens 5 voorstellingen bestaat en hij anders het voordelige tarief verliest).</p>
<p>Als de kandidaat een verkeerde fout noemt</p>	<p>U zegt: <i>Waar staat dat dan, ik zie het niet.</i></p>
<p>De kandidaat vraagt hoe het zit met de betaling.</p>	<p>U zegt dat een nieuwe factuur, samen met de nieuwe kaartjes, zo snel mogelijk zal worden toegestuurd.</p>

- Indien de kandidaat niet spontaan de drie dingen vermeldt die misgelopen zijn, mag u één keer een hulpvraag stellen:

Hulpvraag examinator:

1. *Wat dat alles? Is verder alles correct?*

- U zegt: *Dit is het einde van deel C van ...* [naam van de kandidaat].
- U stopt de cassette. Vervolgens controleert u steekproefsgewijs samen met de kandidaat of de twee spreekprestaties goed zijn