

INSTRUCTIEBLAD 1 VOOR DE KANDIDAAT

TAAK 1

5 minuten

Kleine mensen, kleine zorgen

Een kennis van u heeft twee kleine kinderen. Uw kennis moet naar een feest en vraagt of u op de twee kinderen kunt passen. Uw kennis heeft een dochtertje van twee jaar dat Zia heet en een zoon van acht maanden die Toby heet.

U gaat op voorhand even langs om nog een aantal dingen te vragen.

Vorbereiding

- U hebt 1 minuut om het gesprek voor te bereiden.

Gesprek

- Voer een gesprek met uw kennis.
- Stel vragen over:
 - tijdstip oppassen;
 - slaaptijd van elk kind;
 - eet- en drinkgewoontes van elk kind.
- Beantwoord de vragen van uw kennis.

Let op! De antwoorden op de vragen van uw kennis mag u zelf verzinnen.

INSTRUCTIEBLAD 2 VOOR DE KANDIDAAT

TAAK 2

10 minuten

Kaartjes bestellen bij een cultureel centrum

U hebt een maand geleden vijf kaartjes voor voorstellingen besteld bij een cultureel centrum in uw buurt. U hebt de bestelde voorstellingen op een kladblaadje genoteerd. Vanochtend zat er een brief van het cultureel centrum in uw bus. U merkt dat er een aantal dingen zijn misgelopen bij de bestelling. U hebt de dingen die niet correct zijn, onderlijnd op de brief. U belt naar het cultureel centrum.

Vorbereiding

- Bekijk de de bestelde voorstellingen op onderstaand kladblaadje.
- Lees de brief van het cultureel centrum.
- U hebt **5** minuten de tijd om het gesprek voor te bereiden.

Gesprek

- Vertel wat er allemaal misgelopen is.
- Kom tot een afspraak over de betaling.

Dit is uw kladblaadje:

Omschrijving voorstelling	Datum	Aantal	Plaats	Bedrag
<i>1. Eer aan Brel door Filip Jordens</i>	<i>01/09/2004</i>	<i>1</i>	<i>rij 1 - 10</i>	<i>20,00</i>
<i>2. Romeo & Julia Toneelgroep Amsterdam</i>	<i>10/10/2004</i>	<i>2</i>	<i>rij 1 - 10</i>	<i>20,00</i>
<i>3. Veldslag van Tom Lanoye</i>	<i>20/11/2004</i>	<i>1</i>	<i>rij 1 - 10</i>	<i>8,00</i>
<i>4. Literatuur door Van Kooten & De Pauw</i>	<i>11/12/2004</i>	<i>1</i>	<i>rij 1 - 10</i>	<i>9,00</i>
<i>5. Rosas van De Keersmaeker</i>	<i>23/12/2004</i>	<i>1</i>	<i>rij 1 - 10</i>	<i>11,00</i>

Dit is de brief van het Cultureel Centrum:

CULTUREEL CENTRUM
Bondgenotenlaan 21
3000 Leuven

Mijnheer
Mevrouw

Het doet ons genoegen u hierbij de door u bestelde kaarten te leveren;

<i>Omschrijving voorstelling</i>	<i>Datum</i>	<i>Aantal</i>	<i>Plaats</i>	<i>Bedrag</i>
1. <i>Eer aan Brel door Filip Jordens</i>	01/09/2004	1	rij 1-10	20,00
2. <i>Romeo & Julia</i> <i>Toneelgroep Amsterdam</i>	10/10/2004	<u>1</u>	rij 1-10	<u>10,00</u>
3. <i>Veldslag van Tom Lanoye</i>	20/11/2004	1	rij 1-10	8,00
4. <i>Literatuur door Van Kooten & De Pauw</i>	11/12/2004	1	<u>rij 10-20</u>	9,00
<u>5.</u>				

U wordt vriendelijk verzocht de kaarten op correctheid te controleren (voorstelling, aantal, plaats). Als het geleverde niet in overeenstemming is met uw bestelling, wilt u dan zo vriendelijk zijn zo snel mogelijk telefonisch contact met ons op te nemen? (tel. 016/233932)

Gelieve het totaalbedrag van 47,00 euro binnen 14 dagen te betalen met vermelding van het nr (000/0159/84283).

Omdat het nieuwe programma andermaal met de grootste zorg werd samengesteld, doet het ons veel plezier dat u de hooggespannen culturele verwachtingen met ons wenst te delen in het najaar 2004.

In naam van de voltallige personeelsploeg wensen we u aangename uren toe in één of meerdere van onze zalen.

Vriendelijke groeten

Yves Gasia
Cultuurfunctionaris-directeur