

INSTRUCTIEBLAD 1 VOOR DE KANDIDAAT

TAAK 1

5 minuten

Bus gemist

U gaat op bezoek bij uw vriend Bert. Hij woont in een andere stad. U bent van plan om samen een dagje iets leuks te gaan doen. U hebt om half elf 's ochtends een afspraak met Bert. Onderweg naar Bert loopt er van alles mis.

Vorbereiding

- Bekijk de tekeningen op de volgende pagina's.
- U hebt **1** minuut de tijd om het gesprek voor te bereiden.
- U mag voor uzelf aantekeningen in trefwoorden maken.

Gesprek

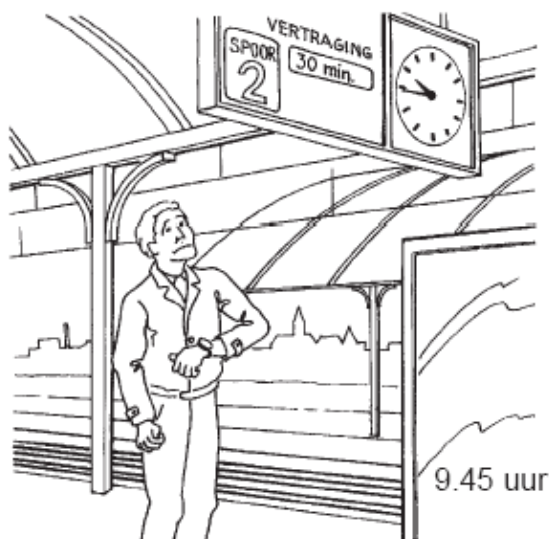
- Beantwoord de vraag van Bert.
- Vertel wat er allemaal is misgelopen.
- Rond het gesprek af.
- Het gesprek duurt **3** minuten.



8.15 uur



8.20 uur



9.45 uur

11.15 uur



11.45 uur



11.50 uur



INSTRUCTIEBLAD 2 VOOR DE KANDIDAAT

TAAK 2

5 minuten

Fototoestel

U hebt in Nederland een fototoestel gekocht. Na een week blijkt dat er een aantal problemen zijn met uw nieuwe fototoestel. U gaat terug naar de winkel waar u het fototoestel gekocht hebt. U wilt dat de verkoper deze problemen oplost.

Vorbereiding

- Bekijk onderstaande tekeningen.
- U hebt 1 minuut de tijd om het gesprek voor te bereiden.
- U mag voor uzelf aantekeningen in trefwoorden maken.

Gesprek

- Leg de verkoper uit wat de problemen zijn.
- U wilt:
 - o niets extra betalen.
 - o uw fototoestel zo snel mogelijk terug.

